|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к письму управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода  от 13.11.2023 № 01-11/14-11/2564 |

**График работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии**

**на территории Сормовского района города Нижнего Новгорода в 2023/2024 учебном году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование структурного подразделения** | **Круг решаемых вопросов в рамках "горячей линии** | **Телефоны**  **"горячей линии"** | **Порядок работы «горячей линии»** | | **Интернет-линия** |
| **Период работы** | **Режим работы** |
| **Управление образования администрации Сормовского района** | | | | | |
| Отдел общего образования и воспитания | Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее – ИС-9) | 8(831)435-58-92  8(831)435-58-93  8(831)435-58-93  8(831)435-58-92 | ИС(И)  20.11.2023-31.05.2024  ИС-9  20.11.2023-31.05.2024  ГИА-9  постоянно  ГИА-11  постоянно | с 9.00 до 17.00  (кроме субботы, воскресения)  с 9.00 до 17.00  (кроме субботы, воскресения)  с 9.00 до 17.00  (кроме субботы, воскресения)  с 9.00 до 17.00  (кроме субботы, воскресения) | [**school\_sp1@sorm.admgor.nnov.ru**](mailto:school_sp1@sorm.admgor.nnov.ru)  период работы: постоянно |

**Должностные лица, ответственные за ведение консультаций по телефонам «горячей линии» и «Интернет-линии»:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Фамилия, имя, отчество** | **Должность** | **Контактный телефон** |
| 1 | Дмитриева Виктория Владимировна | Начальник отдела общего образования управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода | 8(831)435-58-92 |
| 2 | Воробьева Елена Александровна | Консультант отдела общего образования управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода | 8(831)435-58-93 |